

# Bilancio Sociale

## 2021

LA FORZA DEL SILENZIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

IMPRESA SOCIALE



## INDICE

<b>1.</b>	<b><i>PREMESSA/INTRODUZIONE</i></b>	1
<b>2.</b>	<b><i>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</i></b>	2
<b>3.</b>	<b><i>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</i></b>	3
<b>4.</b>	<b><i>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</i></b>	7
<b>5.</b>	<b><i>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</i></b>	11
<b>6.</b>	<b><i>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</i></b>	16
<b>7.</b>	<b><i>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</i></b>	20
<b>8.</b>	<b><i>INFORMAZIONI AMBIENTALI</i></b>	23
<b>9.</b>	<b><i>INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</i></b>	24
<b>10.</b>	<b><i>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</i></b>	25
<b>11.</b>	<b><i>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</i></b>	25

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale dà l'opportunità di rappresentare ai propri soci ed agli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica della società; di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa; e di verificare con trasparenza i risultati delle attività svolte.

Risulta anche essere uno strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

Nel Bilancio sociale 2021, redatto secondo le relative linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto del 4 luglio 2019, si comunicano all'esterno le attività e i servizi erogati dalla Società Cooperativa Sociale nell'esercizio 2021 con i relativi dati, tenendo insieme le dimensioni gestionale, strategica, relazionale e della rendicontazione economica

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Per la redazione del presente bilancio sociale ci si è attenuti al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019). Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività della Società Cooperativa Sociale, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dalla legge 381/1991. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è strutturato nelle seguenti sezioni: *Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.*

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del bilancio sociale sono i seguenti:

**Rilevanza:** sono state riportate le informazioni rilevanti in relazione alle funzioni del Bilancio Sociale;  
**Completezza:** vengono fornite tutte le informazioni utili a comprendere e valutare i risultati sociali, economici delle attività svolte.

**Trasparenza:** per rendere chiaro il processo di identificazione dei dati analizzati, del sistema di raccolta e trattamento delle informazioni necessarie a valutare le attività realizzate dalla cooperativa

**Chiarezza:** il Bilancio Sociale è strutturato in modo da rendere facilmente comprensibile sia i contenuti presentati che il processo di costruzione degli stessi

**Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

**Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

**Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

**Attendibilità e veridicità:** i dati sono stati riportati in maniera oggettiva e sono corrispondenti alla realtà. realtà.

**Competenza** dei dati presentati in relazione all'anno di riferimento del Bilancio Sociale, ossia al 2021.

Il bilancio sociale è approvato annualmente dall'assemblea dei soci, dopo aver esaminato il bilancio d'esercizio, viene successivamente depositato presso il Registro delle imprese, ed infine viene pubblicato sul proprio sito internet.

### **3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	<b>LA FORZA DEL SILENZIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b>
<b>Codice fiscale</b>	03587780614
<b>Partita IVA</b>	03587780614
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A e B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Casal di Principe (CE), Via Bologna 10, CAP 81030
<b>N° Iscrizione Albo delle Cooperative</b>	A203291
<b>Telefono</b>	081.8164260
<b>Fax</b>	081.0600570
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.laforzadelsilenzio.it">www.laforzadelsilenzio.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@laforzadelsilenzio.it">amministrazione@laforzadelsilenzio.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:laforzadelsilenzio@pec.it">laforzadelsilenzio@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00 18.12.00 56.10.11 32.99.19 32.50.12

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa ha la propria sede legale ed una delle sedi operative a Casal di Principe (CE) in via Bologna n.10, una sede operativa a Casal di Principe a via Bologna n.3, ed un'altra sede operativa ad Angri (SA) alla via Delle Fontane n. 46. La cooperativa svolge le proprie attività, sociosanitarie, educative, assistenziali e di inserimento lavorativo prevalentemente sui territori della provincia di Caserta e della provincia di Napoli, in particolare dell'area distrettuale Napoli 2 Nord e la provincia di Salerno.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità e senza finalità speculative, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati alla risposta ai bisogni di soggetti disabili, in particolare di soggetti affetti da disturbo autistico, in ottemperanza all'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91, nonché lo svolgimento delle attività diverse – produttive, commerciali e di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che vivono in condizioni di disagio e di abbandono (art.1, lettera b) della legge 381/91.

La **Mission** è quella di migliorare la qualità della vita delle persone con Autismo, coniugando competenza professionale specializzata, alimentata dall'osservazione, dalla ricerca e dall'esperienza, ad un approccio umano, di ascolto delle persone e delle loro necessità.

La cooperativa realizza le finalità di solidarietà sociali sopra descritte, svolgendo, allo stesso tempo, attività produttive e commerciali coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica e educativa attraverso l'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate.

Nello svolgimento delle proprie attività la cooperativa realizza lo scambio mutualistico mediante il rispetto della cosiddetta mutualità "esterna" in quanto, ai sensi della legge 381/91, gestisce servizi volti a perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ed il rispetto della mutualità "interna" in quanto garantisce un'occupazione stabile con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai propri soci con i quali ha stipulato contratti di lavoro in forma subordinata ed autonoma.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa, nell'attuazione dei propri fini, ha ad oggetto le seguenti attività:

**- Gestione dei seguenti servizi sociosanitari e educativi a favore di persone con disabilità prevalentemente con disturbo autistico:**

- a) **Interventi basati sull'analisi comportamentale applicata (ABA – Applied Behavior Analysis)** che è risultato essere un modello d'intervento comportamentale ottimale ed estremamente efficace sulle persone affette da disturbo autistico. I principi dell'Analisi del comportamento vengono applicati sistematicamente per migliorare i comportamenti socialmente significativi per l'individuo. La Cooperativa rientra nella short list dei soggetti autorizzati dall'Asl di Caserta ad erogare prestazioni con il Metodo ABA.
- b) **Erogazione PTRI (Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato) attuato nell'ambito dell'Asl di Caserta**, in qualità di Co-gestori dei PTRI sostenuti da Budget di salute. Con il PTRI, è stato possibile offrire alle famiglie una tipologia di servizi Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali, innovativi che prendono in carico la persona, dopo che l'UVI e l'UVIBR, di concerto con i genitori, elaborano un progetto ad hoc e l'associazione o le cooperative aggiudicatarie procedono all'attuazione dell'intervento;
- c) **Erogazione PISS** attuato nell'ambito dell'Asl Napoli 2 nord con la stessa tipologia del PTRI;
- d) **Interventi nell'ambito scolastico:** Attivazione di protocolli d'intesa con vari istituti scolastici, di primo e secondo grado, per la strutturazione di interventi di assistenza rivolti a migliorare l'integrazione dell'alunno con disabilità all'interno della classe; Organizzazione di corsi finalizzati alla formazione dei docenti sulle linee guida e le buone prassi educative per l'insegnamento alle persone con autismo
- e) **Parent training cognitivo comportamentale:** La Cooperativa si occupa anche di strutturare specifici programmi di intervento (Parent Training) rivolti ai genitori degli utenti in carico, al fine di fornire loro conoscenze specifiche e tecniche comportamentali per far fronte alle esigenze e ai comportamenti problema (comportamenti distruttivi, aggressività, non adesione alle norme, problemi legati al sonno) dei loro figli ed ottimizzare la loro qualità di vita. Da questi programmi di supporto l'utente trae dei benefici in maniera indiretta, ossia attraverso il sostegno che il terapeuta fornisce al genitore.
- f) **Inserimento lavorativo dei soggetti disabili attraverso l'attuazione di progetti laboratoriali:** al fine di creare in contesti protetti, altamente formativi e stimolanti nuove opportunità di inserimento lavorativo e di inclusione sociale dirette agli utenti autistici in carico, opportunamente coadiuvati dai loro operatori, la Cooperativa sociale ha dato vita a diverse attività, quali:

- Il laboratorio **“Everytink– stampa ciò che vuoi”**, un laboratorio che nasce con lo scopo di combinare una realtà Sociale ad una realtà produttiva ed imprenditoriale. Il laboratorio si occupa di stampa su tessuto, gadget, e personalizzazioni e prevede l’inserimento lavorativo, anche, di ragazzi autistici ad alto funzionamento;
- Il **Ristorante «RAÙ – Ragazzi Autistici Uniti »**, ristorante di cucina tipica situato ad Angri in provincia di Salerno caratterizzato da un atmosfera rilassante e un personale davvero «speciale» dedicato all’accoglienza e al servizio al tavolo. Speciale perché in parte formato ragazzi con Autismo che ogni giorno ci mettono il loro massimo impegno per offrire un buon servizio;
- Il laboratorio **LFS Social Lab**: nato in piena emergenza pandemica, che si occupa della produzione sostenibile di mascherine certificate e lavabili. All’interno del suddetto laboratorio diversi utenti in carico presso la cooperativa si occupano di svolgere varie attività lavorative, tra cui il confezionamento delle mascherine, destinate anche alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

g) **Attività di formazione:** Organizzazione di Corsi di formazione per Tecnici del Comportamento Certificati (Registered Behavior Technician™, RBT) rivolti a Psicologi, Educatori, Neuro-Psicomotricisti, Logopedisti, e Insegnanti, finalizzati all’insegnamento dei principi, tecniche e procedure di base dell’analisi comportamentale applicata; Aggiornamento professionale degli operatori dei servizi

h) **Progetti ludico-educativi:** organizzazione annuale del Campo Estivo “Panta Rei” al fine di promuovere una sensibilizzazione sul territorio tale da permettere agli utenti autistici di vivere un’estate costruita a misura delle loro esigenze. L’obiettivo principale è quello di offrire un supporto estivo specialistico che operi, pur nell’ambito di un’attività estiva, nel rispetto delle caratteristiche e peculiarità del disturbo autistico e del singolo utente che ne è affetto.

Organizzazione di attività ricreative e di interazione sociale in collaborazione con altri Enti del Terzo settore presenti sul territorio: partecipazione a maratone, giornate di volo turistico, partecipazione ad eventi sportivi come partite di calcio presso gli stadi comunali.

**- Attività produttive e commerciali ai fini dell’inserimento lavorativo delle persone svantaggiate (di cui all’art. 1, lettera b legge 381/91):**

Ai fini dell’inserimento lavorativo delle persone svantaggiate (di cui all’art. 1, lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381), la società Cooperativa svolge le seguenti attività secondarie:

- **Attività di ristorazione** con il ristorante denominato **“Raù”** (l’acronimo sta per Ragazzi Autistici Uniti) ad Angri (Sa). **Raù** è un ristorante di cucina tipica, nato con lo scopo di attivare progetti di inclusione lavorativa dei soggetti affetti da disturbo autistico.

- **Laboratorio di grafica e stampa serigrafica e digitale denominato “Everytink, stampa ciò che vuoi”**, che si occupa di stampe personalizzate serigrafiche, digitali e sublimatiche su prodotti, oggetti o manufatti di diversi materiali, come tazze, T-shirt, penne, taccuini, borse, con immagini, foto, loghi e scritte. Tutte le stampe sono realizzate con nuovissime tecniche che permettono l’abolizione di tutti gli inchiostri a solvente e degli agenti chimici dannosi al fine di ridurre al minimo l’impatto ambientale. Il laboratorio vanta partnership con grosse multinazionali leader nel settore della GDO a cui fornisce supporto tecnico e creativo.

- **Laboratorio “LFS Social Lab”**, nato in piena emergenza pandemica, che si occupa della produzione sostenibile di mascherine certificate e lavabili. All’interno del suddetto laboratorio diversi utenti in carico presso la cooperativa si occupano di svolgere varie attività lavorative, tra cui il confezionamento delle mascherine, destinate anche alla Presidenza del Consiglio dei Ministri. In seguito alla selezione della Cooperativa “La Forza del Silenzio” da parte di Palazzo Chigi come Sponsor ufficiale per i doni istituzionali del Cerimoniale di Stato, inoltre, il suddetto laboratorio con l’ausilio degli utenti in carico si occupa di realizzare artigianalmente i prodotti di eccellenza italiana sopra richiamati, utilizzati dal Presidente del

Consiglio dei Ministri in occasione di incontri con i Capi di Stato e di Governo e durante le visite di Stato all'estero

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Nessuna adesione	

Consorzi:

Nome: <b>GLOBALITER CONSORZIO- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (costituito il 26/06/2014)</b>
Nessuna adesione a Consorzi

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
KALOS S.S.	€ 1.500,00

**Altri enti del terzo settore:**

Denominazione	Anno
<b>Associazione La forza del silenzio Onlus</b>	<b>2010</b>
Denominazione	Anno
<b>Coordinamento Campania Aut 2016</b>	<b>2016</b>

### Contesto di riferimento

La cooperativa offre i propri servizi principalmente nei territori della provincia di Caserta e provincia di Napoli, in particolare nel territorio di competenza dell'area Napoli 2 Nord. È accreditata e autorizzata a prestare servizi Residenziali, Semi residenziali, domiciliari e territoriali (regolamento Regionale n.4 del 07 aprile 2014 – determinazione n. 179 del 20/12/2017 dell'Ambito C7 Comune di Lusciano (CE), ed è inserita nella Short List di Soggetti erogatori autorizzati alla somministrazione dell'ABA a utenti affetti da autismo residenti nel territorio dell'ASL Caserta.

### Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale "La Forza del Silenzio" viene costituita il 19/01/2010 da n. 3 soci fondatori, ha sede legale in Casal di Principe (CE) alla via Bologna n. 10 in un bene confiscato alla camorra assegnato all'Associazione Onlus "LA FORZA DEL SILENZIO" e con quest'ultima condiviso attraverso un Protocollo d'intesa ed è legalmente rappresentata dal sig. Abate Vincenzo. La cooperativa nasce dalla volontà del Presidente e socio fondatore dell'Associazione "la Forza del silenzio Onlus" con l'intento di dare una risposta concreta ai bisogni assistenziali e formativi delle persone del territorio che vivono la disabilità, con particolare riferimento al disturbo autistico, e di soddisfare il bisogno sempre più crescente di servizi socioassistenziali e sociosanitari ad un numero di utenza sempre in aumento. Per perseguire gli obiettivi costituenti l'oggetto sociale ha assunto diverse figure professionali come educatori, psicologi e operatori specializzati, tutte fondamentali per garantire servizi gestiti da persone competenti e professionalmente preparate, in quanto, la Cooperativa si impegna in primis a rispettare la dignità della persona, in qualsiasi condizione fisica, mentale, culturale o sociale essa si trovi.



#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

##### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

###### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Abate Vincenzo	Si	M	56	24/11/2017	Si	2	/	No	Presidente
Puocci Nicola	No	M	59	25/02/2014	Si	2	/	No	Consigliere
Abate Gennaro	No	M	28	25/02/2014	Si	2	/	No	Consigliere

###### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri.

Viene nominato dall'assemblea dei soci e dura in carica tre anni.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società eccettuati soltanto quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge o dallo Statuto costitutivo.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio spettano al Presidente del consiglio di amministrazione e, in caso di loro nomina, ai singoli consiglieri delegati nei limiti della delega.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021 si è riunito 3 volte, per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci, per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio, per convocare l'assemblea dei soci e per deliberare su ogni altro argomento inerente agli aspetti gestionali organizzativi. Sono sempre risultati presenti tutti i membri del Consiglio d'Amministrazione.

#### Tipologia organo di controllo

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo, né all'organo preposto al controllo legale dei conti, in quanto il sodalizio non ha superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.

#### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazio	% deleghe
2019	1	29/04/2019	Approvazione del bilancio di esercizio 2018	100,00	0,00
2019	1	14/07/2019	Sottoscrizione quota di partecipazione nella società semplice KALOS	100,00	0,00
2020	1	29/06/2020	I Convocazione approvazione bilancio esercizio anno 2019	100,00	0.00
2021	1	20/01/2021	II Convocazione approvazione bilancio esercizio 2019	100,00	0.00
2021	1	29/06/2021	I Convocazione approvazione bilancio esercizio anno 2020	100,00	0.00
2021	1	31/12/2021	II Convocazione approvazione bilancio esercizio 2020	100,00	0.00

I soci sono stati presenti alle assemblee convocate ed hanno espresso partecipazione e interesse per le attività della Cooperativa. Nel corso degli incontri sono stati delineati gli obiettivi da raggiungere ogni anno e un consuntivo degli obiettivi raggiunti l'anno precedente. Il CDA ha risposto in modo esaustivo e chiaro alle loro domande creando un clima di fiducia e rispetto reciproco. I soci vengono coinvolti in tutti i processi decisionali della cooperativa.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### **Tipologia di stakeholder:**

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>
<b>Personale</b>	Il personale viene coinvolto nelle decisioni riguardanti la programmazione delle attività e le modalità di svolgimento mediante riunioni professionali di equipe ed altre numerose occasioni formative e/o di confronto.
<b>Soci</b>	Per ampliare e diffondere la partecipazione attiva alla vita aziendale la società organizza periodicamente incontri e assemblee con tutti i soci per discutere e approvare il bilancio di previsione, analizzare le situazioni periodiche sugli andamenti economici e finanziari dell'impresa e i piani pluriennali. I soci partecipano attivamente alla vita sociale della cooperativa. Ad oggi la partecipazione alle assemblee è sempre stata totalitaria.
<b>Finanziatori</b>	Non vi sono finanziatori
<b>Clienti/Utenti</b>	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio della cooperativa è quello della collaborazione e del coinvolgimento attivo, anche in fase progettuale, tanto dei decisori e degli enti pubblici quanto dei cittadini, delle famiglie e degli utenti che si avvalgono dei suoi servizi.
<b>Fornitori</b>	La Cooperativa ha sempre promosso la partecipazione di una filiera di fornitori qualificati stipulando, negli anni, rapporti di fidelizzazione mediante accordi commerciali con i fornitori di servizi sia per l'utenza (pasti, beni di consumo, altro) e sia con i fornitori delle materie prime per garantire la qualità migliore rispetto alla tipologia di servizi offerti.
<b>Pubblica Amministrazione</b>	I principali committenti della cooperativa sono le Pubbliche amministrazioni, in particolar modo le Aziende Sanitarie locali (ASL) sia di Caserta e sia di Napoli 2 Nord e gli Ambiti Territoriali, i Comuni, della provincia di Caserta e di Napoli. La cooperativa ha sempre cercato una collaborazione, ed in alcuni casi, una co-progettazione con i propri committenti tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali.
<b>Collettività</b>	La cooperativa svolge numerose iniziative socioculturali, insieme ad altre realtà del Terzo settore (Associazione La forza del silenzio Onlus; Coordinamento Campania Aut 2016) a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività. Ciò anche al fine di restituire alla collettività l'utilizzo del bene confiscato, dove ha la sede legale, per garantirne una riqualificazione sociale. Al fine di una partecipazione sempre più attiva della collettività la cooperativa organizza eventi e/o

	convegni aperti a tutti i cittadini. Spesso è oggetto di visite guidate di gruppi scolastici sia regionali, nazionali ma anche internazionali.
--	--

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
31	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
17	di cui femmine
11	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	12
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	1
Operai fissi	17	11

Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	31	31
< 6 anni	16	13
6-10 anni	5	5
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
31	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
5	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
7	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
3	Impiegati amministrativi

1	Addetto alle pulizie
2	cuochi/e
2	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
3	Totale persone con svantaggio	3	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
/	/	/	/	/	/

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
144	Corso di formazione generale e specifica del lavoratori-rischio medio	12	12	Obbligatoria	Euro 952,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	15	4

10	di cui maschi	8	2
9	di cui femmine	6	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato		0
4	di cui maschi	2	2
8	di cui femmine	1	7

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
10	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Presenza occasionale in funzione sussidiaria all'attività principale dell'ente.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per i dipendenti dalle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22.000,00/8.000,00



**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Regolamento soci volontari**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa realizza finalità di solidarietà sociale , facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato. Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'equipe di professionisti cui è affidata l'attività sociosanitaria e socioassistenziale nei confronti dell'utenza è a prevalenza femminile e giovanile (60% under 35), in più la cooperativa fornisce sistemi di flessibilità e conciliazione tra famiglia e vita lavorativa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori percepiscono una retribuzione in grado di soddisfare il benessere personale degli stessi, in linea con le attuali capacità economico-finanziarie della cooperativa. Sono ampiamente coinvolti nei processi produttivi. L'obiettivo dichiarato del sodalizio è quello di aumentare il benessere personale dei soci impiegati nelle attività lavorative.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La società cooperativa ha mantenuto lo stesso trend di occupazione anche nel 2021, ed ha aumentato il numero di professionisti con contratto di lavoro autonomo. L'obiettivo, compatibilmente con le possibilità economico-finanziarie, è quello di procedere quanto prima a stabilizzare anche altri dipendenti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

I soggetti svantaggiati impiegati nelle attività sociali manifestano una costante crescita sia lavorativa che sociale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il personale qualificato della cooperativa monitora costantemente il livello di benessere degli utenti, beneficiari diretti. Trimestralmente vengono redatte relazioni sullo svolgimento delle attività terapeutiche, che vengono anche inviate alle Aziende Sanitarie Locali per monitorare l'evoluzione del progetto terapeutico del singolo utente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

L'organo amministrativo organizza il lavoro dei propri dipendenti attuando misure di conciliazione e flessibilità lavoro-famiglia.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non ancora implementato

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Dal 2018 la cooperativa ha intrapreso un'attività di R&S (Ricerca&Sviluppo) sulle metodologie di somministrazione del metodo A.B.A attraverso anche l'utilizzo di nuove tecnologie, sviluppando già nel corso dell'anno 2020 uno studio sull'utilizzo della Realtà virtuale per migliorare il trattamento terapeutico degli utenti. Lo studio, proseguito nel corso del 2021, ha portato all'ideazione di device innovativi, quali visori VR, per implementare le attività terapeutiche allo scopo di migliorare l'autonomia dell'utenza mediante l'uso di tali strumenti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

I tre quarti degli occupati

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa, in qualità di co-gestore di PTRI e di soggetto erogatore del Metodo ABA costituisce una risorsa per gli enti pubblici sia nella fase di progettazione e sia nella fase di esecuzione di servizi.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa da sempre impegnata a rispondere alle esigenze delle persone affette da disturbo autistico e dei loro familiari, partecipa e viene invitata a tavole di concertazione presso le istituzioni, in particolare

presso il Consiglio Regionale della Campania sui temi dell'Inclusione e Accessibilità dei disabili al fine di costruire politiche condivise.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutto il personale impiegato si attiene scrupolosamente a quanto previsto dall'amministrazione comunale per il conferimento dei rifiuti urbani. In particolare, per l'attività di produzione di alimenti senza glutine, la cooperativa ha stipulato un contratto con società di smaltimento rifiuti per lo smaltimento di oli esausti che viene svolto secondo la normativa vigente.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il personale impiegato pone in essere comportamenti responsabili per il rispetto dell'ambiente.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nell'attività di R&S, la cooperativa ha sempre mostrato interesse nell'utilizzo di strumenti tecnologici in grado di migliorare l'efficacia e l'efficienza non solo dell'attività terapeutica ma anche nello svolgimento delle altre attività, cercando di migliorare la comunicazione e la gestione dei processi aziendali. Nel corso del 2021 acquistato tablet ed altri dispositivi digitali che vengono utilizzati durante le attività terapeutiche ed in più ha acquistato altri pacchetti digitali per migliorare i software gestionali utilizzati nel processo aziendale.

**Output attività**

La cooperativa, in quanto cooperativa di tipo A e B, svolge sia attività di assistenza e sia di inclusione lavorativa e sociale nei confronti dei propri utenti.

**Tipologia beneficiari (attività di tipo A)**

**Nome del servizio: P.T.R.I. (Progetti terapeutici riabilitativi) sostenuti da Budget di salute.**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
8	Soggetti affetti da disturbo autistico

**Nome del servizio: Somministrazione del Metodo ABA**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
29	Soggetti affetti da disturbo autistico

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (attività di tipo B)**

La cooperativa, ai fini di inclusione sociale dei propri utenti autistici, organizza attività di laboratorio presso le sue attività produttive: il laboratorio di stampa, il Ristorante RAU', il laboratorio LFS Social Lab. Infatti, diverse ore del loro percorso terapeutico si svolgono proprio presso i laboratori per farli avvicinare ad attività lavorative e di inclusione sociale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
5	Soggetti affetti da disturbo autistico

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 5

**Tipologia:** Nel corso del 2021 la cooperativa ha organizzato diverse attività esterne per i propri utenti, tra cui: Partecipazione al progetto "Fattoria Sociale" presso la cooperativa "Un fiore per la vita"- AVERSA; Partecipazione al FESTIVAL DELL'IMPEGNO CIVILE XII EDIZIONE – presso la Forza del Silenzio – "Le Terre di Don Pepe Diana"; Partecipazione all'evento Ecomaratonà dell'acquedotto Carolino – Valle di Maddaloni; Partecipazione VIII edizione Albanova Running – Casal di Principe (Ce); Partecipazione a n.1 giornata di volo turistico presso la Scuola di volo a Capua (CE).

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non ve ne sono

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Come sopra specificato, il risultato raggiunto dalla cooperativa è in linea con le sue finalità di garantire servizi di assistenza a soggetti con disabilità e di inclusione, oltre che lavorativa, anche sociale attraverso la partecipazione ad eventi esterni e l'organizzazione di eventi che permettano un'interazione sociale dell'utenza con il territorio.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa è dotata di Carta dei servizi

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e degli obiettivi programmati risulta essere ottimale in base anche alle modifiche normative e di gestione dal punto di vista sanitario delle attività di assistenza.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni**

Non si intravedono elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, ma si intravedono dei cambiamenti normativi e deliberativi in campo sociosanitario, sia regionale e sia provinciali, in merito alle modalità di assistenza nei confronti dei soggetti disabili affetti da autismo che non permettono una programmazione dettagliata delle attività istituzionali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

TRIENNO DI RIFERIMENTO	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	19.781,00 €	20.219,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	691.894,00 €	688.961,00€	929.072,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (stampe serigrafia...)	25.434,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	237.815,00 €	70.690,00 €	140.344,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

TRIENNO DI RIFERIMENTO	2021	2020	2019
Capitale sociale	3.200,00 €	3.200,00 €	3.200,00 €
Totale riserve	623.136,00 €	706.612,00 €	573.852,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-185.983,00 €	-83.478,00 €	136.866,00 €
Totale Patrimonio netto	440.350,00 €	626.334,00€	713.918,00 €

Conto economico:

TRIENNO DI RIFERIMENTO	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-185.983,00€	-83.478,00 €	136.866,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-182.037,00€	-82.826,00€	157.092,00€

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	400,00 €	400,00 €	400,00 €

capitale versato da soci operatori fruitori		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

<b>TRIENNO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.121.116,00€	885.600,00 €	1.148.425,00 €

**Costo del lavoro:**

<b>TRIENNO DI RIFERIMENTO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	640.334,00€	476.913, 00€	526.260,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	335.366,00€	239.149,00€	267.610,00€
Peso su totale valore di produzione	975.700,00€	716.062,00 €	793.870,00 €

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00€	0,00 €
Prestazioni di servizio	25.434,00 €	237.815,00€	263.249,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	691.894,00 €	0,00 €	691.894,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	19.781,00 €	19.781,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi sociosanitari-socioassistenziali	691.894,00 €	0,00 €	691.894,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi per stampe serigrafia	25.434,00 €	174.237,00 €	199.671,00 €
Ricavi attività ristorazione	0,00 €	63.578,00 €	63.578,00 €
Contributi	0,00 €	19.781,00 €	19.781,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	717.328,00 €	77,00 %
Incidenza fonti private	257.596,00 €	23,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa non ha effettuato raccolte pubbliche di fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni introdotte per la mitigazione degli effetti negativi:**

Una delle criticità emersa è l'evoluzione del volume di attività sociosanitarie in cogestione ed in convenzione con gli enti pubblici nel corso del triennio. Tale diminuzione si è registrata principalmente per una ridefinizione da parte delle aziende sanitarie locali in merito alla percentuale di spesa da loro prevista per la tipologia dei servizi offerti dalla cooperativa. Inoltre, alcune modifiche deliberative in corso di attuazione stanno modificando la tipologia di interventi per l'utenza.

Nonostante l'incertezza sulla programmazione sociosanitaria da parte degli enti pubblici e nonostante i cambiamenti già attuati, da parte delle aziende sanitarie locali, in merito alla quota di spesa pubblica destinata alla tipologia di prestazioni svolte dalla cooperativa, la stessa ha continuato ad investire sul personale impiegato per mantenere e migliorare il livello professionale destinato alle attività terapeutiche.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevante

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Non rilevante

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

**Indice dei consumi:** Non rilevanti

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	/	/
Gas/metano: emissione CO2 annua	/	/
Carburante	/	/
Acqua: consumo d'acqua annuo	/	/
Rifiuti speciali prodotti	/	/
Carta	/	/
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	/	/

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

La cooperativa ha la sede legale ed operativa in un bene confiscato alla camorra, in Casal di Principe, ed in base alle attività svolte sia statutarie e sia socioculturali ha “ristrutturato” il bene stesso nella sua finalità sociale. Nello svolgimento di tutte le sue attività ha restituito il bene alla comunità del territorio, sia attraverso attività di assistenza e di inclusione lavorativa a favore di soggetti disabili e sia e soprattutto attraverso attività di interazione con la comunità.

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Gestione di servizi sociosanitari e educativi a favore di persone con disabilità prevalentemente con disturbo autistico, mediante co-gestione di PTRI, erogazione Metodo Aba, attività educative e di assistenza scolastica, attività progettuali e di formazione, attività produttive economiche per inclusione lavorative dei soggetti disabili.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

Riferimento geografico:

Territori della provincia di Caserta e della provincia di Napoli, caratterizzati anche da un alto tasso di criminalità, infatti la Cooperativa opera in un bene confiscato alla camorra, al clan dei Casalesi.

### **Coinvolgimento della comunità**

Tra le attività svolte, in primo piano c’è sempre quello di garantire un supporto concreto alle famiglie degli utenti in carico; in più si promuovono incontri e dibattiti per aumentare le conoscenze delle famiglie relativamente a diritti e leggi sul tema della disabilità; si promuovono iniziative tese alla valorizzazione dei diritti e/o progetti per la tutela delle famiglie con persone disabili e dei disabili stessi.

In più si organizzano anche eventi socioculturali in collaborazione con altri ETS presenti sul territorio al fine di coinvolgere la cittadinanza tutta.

La sede, il bene confiscato, viene spesso visitato da istituti scolastici sia nazionali e sia internazionali.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

- *Partecipazione come tappa del Festival dell’Impegno Civile -Le Terre di Don Diana organizzato dal Comitato Don Diana*
- *Incontri con politici locali e nazionali avente come tema centrale quello di dare aiuto concreto alle famiglie di soggetti disabili*

### **Indicatori**

Non rilevanti

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi/controversie

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Totalitaria

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione regolamenti, bilancio

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La cooperativa non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo non avendo superato negli ultimi 2 esercizi i nuovi limiti previsti dall'art. 2477 c.c. così come modificati dall'art. 379 del Codice della Crisi d'Impresa.